

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和5年3月31日

事業所名 米子市立あかしや

保護者等数(児童数) 25名

回収数 14名

割合 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0	・確保されていると思いますが、園にどんな部屋があるのか全体がわからないです。 ・3年間、遊具の修理が全く終わらなかったのは少し残念でした。	・室内での主に活動する場は、保育室、プレイホール、遊戯室、機能訓練室ですが、保育室では仕切りなども使い、個々の活動のスペースを確保できるよう工夫しています。 ・遊具については、一定の整備を行いました。子どもたちが常に心地よく過ごせるよう、園庭遊具、施設修繕については、引き続き整備に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	0	・あかしやさんの開園時間が15時までなので、仕事をフルタイムでしながら預けることの難しさを感じています。15時以降の日中一時の枠も少なく、待機状態です。あかしやさんの支援が大好きで、どうしてもあかしやさんに通園させたいのは私の希望で、ほかにお世話になれば、もう少し長い時間預かってもらえるのかもしれませんが……。少し時間が短すぎるように感じています。正直キツイです。 ・担任の先生以外にもおられるそうなので適切かと思います。 ・STの個別指導があり親へのフィードバックがとても細やかで毎回楽しみにしています。個別指導の時間を増やしてほしいです。 ・ほぼ1対1でついてもらえていたので安心でした。	・お子さんをお預かりする時間、降園後の過ごし方について、ご安心いただけるよう、引き続き検討いたします。 ・言語聴覚士は個別指導以外にも、クラス療育にも入っており、小集団や個別での言語や摂食の指導を行っています。

適切な支援の提供	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	1	・バリアフリーと関係ないかもしれませんが、車いすの駐車場が1つしかなく困ることがあります。迎えの時に掃除の方の車も止まっているので、止めるところに困る時があります。(車いすではないけど) ・絵や写真カードによる視覚支援が整っています。子供もしっかりそれを見ているので先生のおかげでカードが定着していると感じます。	・保護者の方の駐車スペースに職員が駐車することのないよう努めます。なお、来客や業者の方が駐車されることもあります。限りあるスペースを共用しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	1	・迎えの時にいつも掃除をされているので、いつもきれいだなと思います。 ・子供が帰った後、掃除をしてくれる姿を見ます。清潔な環境で活動していると思うと安心です。 ・降園後いつも清掃・消毒作業とても丁寧にされていました。感謝です。	・今後も心地よく過ごせる環境となるよう努めます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	0	0	0	・私の希望を聞いてくださってから作成されていると感じます。 ・こちらの気持ちをしっかりとくみ取って頂けてました。	・今後もニーズを把握し、課題を整理したうえで支援目標と支援内容を明確にし、個別支援計画を作成するよう努めます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	1	・設定されていると思っていますが、ガイドラインがあることが知らなかったです。	・ガイドラインは国が策定しており、あかしやでは左記に示す支援内容から、子どもの支援に必要な項目を選択したうえで、具体的な支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	0	0	・いつもどのような場面で取り組んでいたかを懇談等で伝えてくださっているの、行われていると思います。	・今後も、個々の計画に沿った支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	2	・わかりません。	・お子さんの個別支援計画に沿って、活動プログラムが固定化しないよう、様々な専門職で検討し、立案しています。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	3	・以前のように近所の保育園との交流が再開されればと思います。 ・コロナ対策のため、今は機会がありません。 ・コロナのことがあるので、なかなかそういう機会がないです。 ・コロナ禍のため仕方ないと思う。 ・感染症に弱い子供もいるので、慎重に対応していただけて安心できます。 ・コロナのため不可能。 ・コロナで活動する機会が少なくなっている。 ・コロナ禍で仕方なかったですが、あまりにもなさすぎて残念でした。	・感染症の状況を見ながら、近隣の保育園、小学校等との連携を図り、交流を再開できるよう努めます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	・毎年、園長先生からお話されています。	・今後も、分かりやすく、丁寧な説明に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2	0	0	・懇談の時にされています。	・今後も、ガイドラインに基づき計画を作成し、支援内容について懇談の際などに説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	0	0	0	・今年、案内がありましたが、参加できなかったです。	・感染症対策に努めながら、実施できるよう努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	0	・連絡帳や登降園時に伝えることができていると思います。 ・連絡帳や電話で細かく知らせてくれます。1日の出来事だけでなく、子供の小さな変化も知らせてもらえ助かります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	0	・支援してもらっていると思います。 ・面談や送迎時などに日頃の様子を話します。悩みも親身に聞いて相談に乗ってもらえます。 ・話したい！相談したい！そんな時にいつでも気軽に声がかけられる環境でした。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	0	・保護者会も毎年数回あります。 ・もう少し保護者同士関わることでできる場が欲しかったです。参観日なども全てバラバラだったので・・・。	・感染症の状況を見ながら、保護者同士の交流の場が提供できるよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	0	・されていると思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・されていると思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	0	1	・業務に関する自己評価だけはわからないです。 ・プライバシーのこともあり、難しいとは思いますが、HPなどを作っていただけでもっと園の様子がみられるのにな・・とは思っています。	・必要な情報について、わかりやすくお知らせできるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	0	・されていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	0	0	・私が把握できていないだけかもしれませんが、知らないです。 ・コロナの対応、とても大変だったと思います。が、少し慎重すぎるのでは？と思うことも多々ありました。休園・PCR検査など度々あると仕事をしている親は少しこたえます。仕方ないですが「検査対象児」の連絡がもう少し早いと助かりました。	・緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアル等は、玄関横に掲示しています。 ・非常災害対策訓練等については、毎月の園だよりでお知らせしています。 ・感染症対策の取組については、多大なるご協力をいただき、ありがとうございました。今年度の取組を踏まえ、改善すべき点は見直そう努めます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	0	・行事予定で訓練があることは知っています。	・定期的に訓練を実施しています。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0	・まだお話できないので、分かりません。コロナの流行や体調不良でお休みすることが多かったので、少し馴染めていなかったかもしれません。 ・毎日楽しみにしている様子でした。	・さらに、お子さんが園内で過ごされる様子を見て、知っていただけるよう努めます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・担任の先生以外の先生もいつも見守ってくださっていると感ずるので、とても満足しています。 ・子供の特性を理解し、細やかな支援をしていただいています。できることも増えました。親の相談も親身に乘ってください感謝しています。 ・なんでも相談し、話せる場ができ親子共々救われました。私たちのような親子がどんどん増えるといいなと思います。	・今後もお子さんの状況や、個々の発達合わせた支援について保護者の方と共通理解を持ちながら進めていこう努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。